2024年2月26日

会員各位

株式会社アルフォ

【規約改定一部取り消しのお知らせ】

平素より、当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

　来年度からの規約改定において、お客様からいただいた多数のご意見に真摯に向き合い、社内で検討と議論を進めた結果、休会に関する規約の改定内容を一部取り消すことにいたしました。

　地域密着型のダンススタジオとして、末長くお客様にご満足いただけるサービスの提供を目指す中で、今回お客様より頂戴した数多くのご意見・ご指摘は、再度見直すべき課題と捉えました。今後も習い事として、充実したサービスのご提供を継続していくため、改定の一部取り消しに至りましたことを、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【取り消される内容】
▼以下の規約改定が、取り消されます。

（３）【休会が認められない事例】に該当する場合、通常の欠席扱いとさせていただきます。

【休会が認められない事例】
・学業（留学を含む）の都合である場合
・保護者の送迎の都合である場合
・各ご家庭の都合である場合
・その他弊社の承認しない理由である場合

この改定取り消しにより、以下の休会ルールが適用されます。

【休会内容について】
＊3ヶ月未満の休会の理由に制限はありません。

＊3ヶ月以上の休会の場合・・・
■病気や怪我の場合：診断書等、治療の証明が出来るもののご提出で延長可能。ご提出が無い場合は通常の休会と同様に強制退会となります。
■学業が理由の場合：3ヶ月未満は通常通りに休会が可能です。ただし、3ヶ月以上の場合は一度退会が必要となりますが、再入会時の入会金は免除いたします。

以上

この度は、規約の改定取り消しにより多大なご迷惑、ご不便をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。
ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今後ともご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ
e-mail：community@al4.co.jp

株式会社アルフォ

クラス休会について

ALFO

休会可能な期間は年間最大 **3ヶ月** まで

3ヶ月以上の休会は強制退会となります。

【休会をした際の特例】

・会員様自身の病気,ケガなどによる
レッスン継続が困難な場合

→証明できるものがあれば3ヶ月以上休会OK

・学校進学などの受験勉強などによる3ヶ月以上の休会

→3ヶ月以上休会の場合は、一時的退会で
次回入会の際入会金無料

休会の手続き締切日

毎月5日 まで

翌月1日 から休会扱いとなります。

詳しくは次ページ →

⚠5日を過ぎてしまった場合⚠
月謝の返納はいたしかねます。
予めご了承いただけますようお願いいたします。

クラス休会について

ALFO

休会の手続き締切日は **毎月5日** まで。 **翌月1日**から休会扱いとなります。

5 日を過ぎてしまった場合の月謝の返納はいたしかねます。

10/5に休会申請した場合

⇓

11/1より休会扱い

10/6に休会申請した場合

⇓

12/1より休会扱い

クラス休会について

ALFO

クラス休会をしたい場合は専用QRよりお申し込み!!

休会できる期間は1年間最大3ヶ月まで。

休会による料金の前払い及び
手数料は発生しません。

再開する場合

受付にてクラス再開のQRコードより
申請が必要となります。

入力の際に

会員No.が必要！

※入会申込書・会員カードなどに記載されております。
ご不明な場合は受付にてお伝えください。